



ს ა გ ა რ ა ნ ა ტ ი ო ბ ა რ ა თ ი

გარანტიის ვალდებულებები:

ქვების ექსპლუატაციის საგარანტიო ვადა, სავალდებულო ყოველწლიური პროფილაქტიკური მომსახურების ჩატარებისა და მომხმარებლის მიერ ტრანსპორტირების, შენახვის, მონტაჟისა და ექსპლუატაციის წესების დაცვის შემთხვევაში, შეადგენს-2+2 წელს გაყიდვის დღიდან.

თუ ქვაბი გარანტიის მოქმედების პერიოდში გამოვა მწყობრიდან და ყველა მოთხოვნა დაცულია, მომხმარებელს უფლება აქვს მიიღოს უფასო შეკეთება. ქვების საგარანტიო შეკეთებას ახორციელებს სპეციალიზებული სერვისცენტრი ან გაზის სერვისები. შეკეთების შედეგების საფუძველზე გაიცემა საგარანტიო შეკეთების ტალონი. მომწოდებელი კომპანია არ იღებს პასუხისმგებლობას და არ იძლევა ქვების მუშაობის გარანტიას შემდეგ შემთხვევებში:

- მონტაჟისა და ექსპლუატაციის წესების დაუცველობა;
- თუ ქვების მონტაჟი და შეკეთება ჩატარდა იმ პირობის ან ორგანიზაციების მიერ, რომლებსაც შესაბამისი უფლებამოსილება არ აქვთ;
- თუ ქვაბზე არ განხორციელდა 2 წლის შემდგომი სავალდებულო ტექნიკური დათვალიერება სერვის ცენტრის მიერ;
- მექანიკური დაზიანებებისა და დალუქვის დარღვევის შემთხვევაში;
- თუ სითბომცვლელის კედლებზე წარმოქმნილია ნადები ან დაწვის კვალი.

კომპანიას აქვს უფლება შეიტანოს ცვლილებები, რომლებიც არ გააუარესებს ექსპლუატაციის მახასიათებლებს.

ტექნიკურ და პროფილაქტიკურ მომსახურებასთან დაკავშირებული სამუშაოები გარანტიაში არ შედის და მათი გადახდა უნდა მოხდეს აღნიშნული მომსახურების ხელშეკრულების შესაბამისად.

საგარანტიო ხელშეკრულება

მადლობას გიხდით ნდობისთვის და ჩვენი ქვების არჩევით. თქვენი ქვების საიმედო მუშაობისთვის საჭიროა გარკვეული მოთხოვნების დაცვა მონტაჟისა და ექსპლუატაციის დროს. ქვემოთ მოცემული მოთხოვნების შესრულება უზრუნველყოფს ქვების გამართულ მუშაობას.

ჩვენი მიზანი თქვენი გათბობის სისტემის კომფორტული და უსაფრთხო მუშაობაა. მოთხოვნები ქვების მონტაჟისთვის:

ოთახის სიმაღლე არანაკლებ 2,5 მ; ოთახის მოცულობა არანაკლებ $15 \text{ მ}^3 + 0.2 \text{ მ}^3$ თითოეულ ქვაზე ჰაერის მიწოდების ხერხი არანაკლებ 250 სმ^2 , რომელიც განთავსებულია იატაკიდან 10სმ სიმაღლეზე ქვების მახლობლად;

საგანგებო ჰაერის გამწმენდი მოწყობილობისთვის განკუთვნილი ფანჯარა;

სათავსო უნდა იყოს თბილი და კარგად ვენტილირებადი;

ბუნებრივი განათება (ფანჯარა) 0.03 მ^2 თითოეულ 1 მ^3 მოცულობაზე;

აკრძალულია ქვების მონტაჟი სარდაფში, თხევადი გაზით მუშაობის შემთხვევაში;

დახურული კამერით ქვების მონტაჟი დასაშვებია მხოლოდ ზოგიერთ მშრალ საცხოვრებელ სივრცეში, თუ ჰაერის მიწოდება ხდება შეყვანილი მილის მეშვეობით, რომელიც უშუალოდ ქვას უკავშირდება (მაღალი ტენიანობის გამო საბაზანო ქვების მონტაჟისთვის არ არის შესაფერისი).

მონტაჟამდე აუცილებლად გაეცანით ქვების ტექნიკურ პასპორტს.

მნიშვნელოვანი ასპექტები კედლის ქვების მონტაჟისას

ჰიდრავლიკური და გაზის შეერთებები ქვებთან უნდა განხორციელდეს სამკაპი ქანჩის გამოყენებით;

ჰიდრავლიკური მილების მონტაჟისას უნდა იყოს გათვალისწინებული ადვილად მისაწვდომი შეერთებები;

კვამლსადენის მონტაჟისას აუცილებელია კონდენსატისგან დაცვა (დახურული კამერით ქვების შემთხვევაში;

კვამლსადენი უნდა იყოს დაქანებული ქვებიდან კონდენსატის გასაშვებად). რეკომენდებულია პოლიფოსფატური ფილტრის დაყენება;

ჰიდრავლიკურ შესასვლელებზე აუცილებელია ბადისებრი ფილტრების დაყენება;

გაზის შესასვლელებზე აუცილებელია გაზის ფილტრის დაყენება;

ქვების ყველა შესასვლელსა და გამოსასვლელზე უნდა დამონტაჟდეს ჩამკეტი ონკანები;

გაზის მილი ქვებთან უნდა იყოს შეერთებული დეიზოლაციური მილის მეშვეობით;

კატეგორიულად აკრძალულია ქვების შესასვლელებისა და გამოსასვლელების შევიწროება;

აუცილებელია ორპოლუსიანი 2A ავტომატური გამთიშველის, ძაბვის სტაბილიზატორისა და ზედმეტი ძაბვისგან დაცვის რელეს დაყენება

საჭიროა დამიწების კონტურის უზრუნველყოფა (აკრძალულია "ნულის" გამოყენება დამიწებისთვის).

ქვების გაშვება ექსპლუატაციაში

ქვების გაშვება ექსპლუატაციაში შესაძლებელია მას შემდეგ, რაც დაცვული იქნება საგარანტიო მოთხოვნები სრულყოფილად, წინააღმდეგ შემთხვევაში საგარანტიო ხელშეკრულება გაბათილდება.

ქვების ექსპლუატაციაში გაშვება

გარანტიის ვალდებულებები

გარანტიული პერიოდი შეადგენს 2+2 წელიწადს მოწყობილობის ექსპლუატაციაში შეყვანიდან, მაგრამ არა უფრო მეტი. ექსპლუატაციის 24-ე თვიდან დაიწყება გარანტია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გარანტიის ნომერულ ტალონში იქნება მითითება სერვისის მომსახურების გავლაზე. რეგულარული სერვისის ტექნიკური მომსახურება ხორციელდება მომხმარებლის ხარჯზე. სათანადო ნაწილები, რომლებიც დამონტაჟდა გარანტიულ პერიოდში, შეზღუდულია ძირითადი ნაწილის (ქვების) გარანტიული პერიოდით.

მონაცემები, რომლებიც არ შეესაბამება გარანტიულ შეკეთებას: 1. ქვების გაყინვა 2. სხვადასხვა სახის დაბინძურება (ფილტრების არსებობა არ იცავს 100%-ით დაბინძურებისგან) 3. მესამე პირების ჩარევა 4. გაუმართაობა, რომელიც დაკავშირებულია უხარისხო მონტაჟთან ან ტრანსპორტირებასთან 5. წყლის ან კონდენსატის შეღწევა კვამლსადენის მილიდან (მაგალითად, სეტყვის დროს) 6. მექანიკური დაზიანებები (ცემობა, შკოლები, დეფორმაციები)

საგარანტიო პერიოდის დასრულების შემდეგ, საჭიროა გაფორმდეს ხელშეკრულება თქვენი ქვების ყოველწლიურ სერვისულ მომსახურებაზე.

კონსულტაციისთვის ნებისმიერ საკითხზე შეგიძლიათ მიმართოთ სერვისის ცენტრს.

ტელ: +995 599 034 629
+995 32 218 51 78

ყოველწლიური ხარისხიანი სერვისული მომსახურება პირდაპირ გავლენას ახდენს ქვების მომსახურების ვადაზე.